

Dell Portable Backup Hard Drive

Guía del usuario



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una NOTA ofrece información importante que le permite realizar un mejor uso de su ordenador.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica que se pueden producir daños en el hardware o perder datos y detalla cómo evitar estos problemas.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA avisa sobre posibles daños a la propiedad y riesgo de lesiones personales o muerte.

© 2014 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Este producto está protegido por las leyes internacionales y estadounidenses de propiedad intelectual y copyright. Dell y el logotipo de Dell son marcas registradas de Dell, Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Las demás marcas y nombres que aquí se mencionan pueden ser marcas comerciales de sus respectivas compañías.

2014-02 Vers. A02

Índice

1	Precauciones de seguridad	4
2	Introducción	5
	Contenido del paquete.	5
	Requisitos del sistema	5
	Características técnicas	5
	Vista física	6
3	Configuración	7
	Instalación de la unidad	7
	Desconexión de la unidad	8
4	Presentación de Seagate Dashboard	9
5	Resolución de problemas	10
	Descripción y estado de los LED de la unidad de disco duro	12
6	Cómo ponerse en contacto con Dell.	13

Precauciones de seguridad

Utilice las siguientes directrices de seguridad para ayudar a proteger su unidad de disco duro externa de posibles daños y garantizar su seguridad personal.

-  **ADVERTENCIA:** No deje caer la unidad ni la sacuda.
-  **ADVERTENCIA:** No desconecte ni mueva la unidad mientras esté en funcionamiento.
-  **ADVERTENCIA:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas exclusivamente por un técnico de mantenimiento certificado. Solo debe realizar tareas de resolución de problemas si las autoriza la documentación de su producto o siguiendo las indicaciones del equipo de servicio y asistencia técnica en línea y a través del teléfono.
-  **PRECAUCIÓN:** Su garantía no cubre los daños ocasionados por tareas de mantenimiento no autorizadas por Dell.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas en funcionamiento antes de apagar el ordenador.

Introducción

La unidad de disco duro externa y portátil de Dell es un dispositivo de almacenamiento que ofrece una cómoda solución para cualquier necesidad relacionada con la copia de seguridad de archivos y la migración y la compartición de datos.

Este manual de usuario le proporciona instrucciones de instalación detalladas y otra información relevante sobre su producto.

Contenido del paquete

- Unidad de disco duro externa de Dell: 500 GB/1 TB/2 TB
- Interfaz USB 3.0.
- Cable USB 3.0 de 18 pulgadas
- Guía de inicio rápido
- Tarjeta de garantía china
- Hoja técnica de información sobre seguridad, medio ambiente y normativas
- Hoja de términos y condiciones

Requisitos del sistema

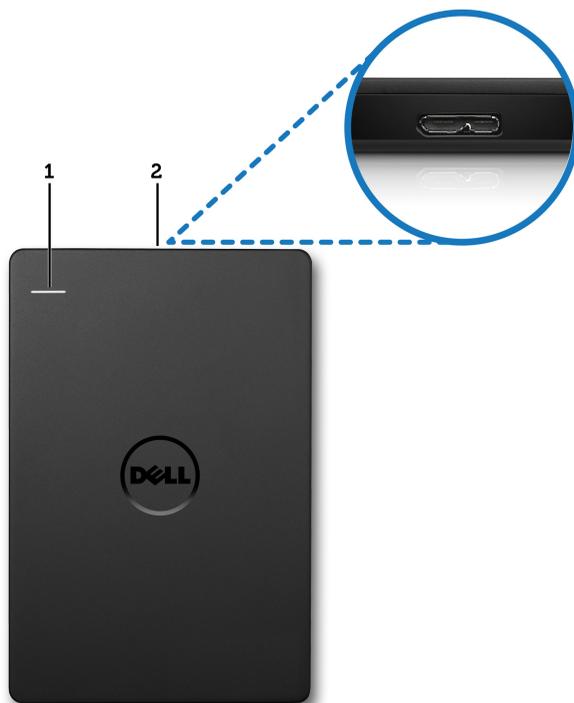
- Windows 8
- Windows 7

Características técnicas

Características técnicas de la unidad de disco duro

Elemento	Característica técnica
Tipo de unidad	Unidad de disco duro USB externa
Opción de conexión	USB 3.0
Capacidad	500 GB/1 TB/2 TB
Software incluido	Software de copia de seguridad y recuperación de Seagate

Vista física



1 LED de actividad de la unidad de disco duro

2 Conector del cable de la unidad de disco duro

Configuración

Instalación de la unidad

- 1 Conecte la unidad de disco duro externa a cualquier puerto USB 3.0 disponible en su ordenador. La unidad también es compatible con los puertos USB 2.0 del ordenador.



- 2 Una vez conectada, la unidad aparecerá como una letra de unidad en Mi PC (por ejemplo: Unidad E:, F:, u otra letra) aproximadamente 30 segundos después de haberla conectado y encendido.
 **NOTA:** El LED blanco del adaptador de la interfaz se enciende cuando se conecta la unidad al ordenador.
- 3 Haga clic en **Abrir carpeta para ver los archivos con Windows Explorer** para abrir la letra asignada a la unidad, o bien haga clic en la letra asignada a la unidad en **Mi PC**.

Ya puede comenzar a copiar archivos a la unidad de disco duro externa manualmente utilizando las opciones de copiar y pegar, arrastrando y soltando los archivos en ella o a través de un programa de copia de seguridad automática por medio de la utilidad Seagate Dashboard descrita en el apartado Presentación de Seagate Dashboard.

Desconexión de la unidad

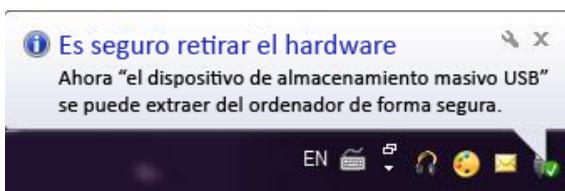
△ **PRECAUCIÓN:** Debe cerrar todas las ventanas abiertas en la unidad de disco duro externa para poder desconectarla. Para evitar la pérdida de datos, cierre todas las aplicaciones del ordenador antes de desconectar la unidad de disco duro externa.

- 1 Haga clic en el icono **Quitar hardware con seguridad** situado en la bandeja del sistema, junto al reloj.



✍ **NOTA:** El icono **Quitar hardware con seguridad** se asemeja a un conector USB con una marca de verificación verde situada sobre él.

- 2 Aparecerá un menú emergente en el que se muestran los dispositivos que se pueden desconectar del ordenador.
- 3 Haga clic en la unidad de disco duro externa en el menú emergente.
- 4 Cuando aparezca un mensaje emergente indicando que es seguro quitar el hardware, podrá desconectar la unidad.



Presentación de Seagate Dashboard

Seagate Dashboard es una utilidad de fácil manejo que protege el contenido de su ordenador y redes sociales y que se incluye con su unidad de disco duro externa. Gracias a ella, podrá sacar partido de las siguientes funciones:

- **Protección de datos:** proteja sus datos de forma continua o programada creando un plan de copia de seguridad automático.
- **Compartición de archivos multimedia:** cargue sus imágenes y vídeos en populares servicios de redes sociales, como Facebook, Flickr y YouTube.
- **Guardado de archivos multimedia:** descargue fotografías y vídeos desde los servicios de las redes sociales en su unidad de disco duro externa.



NOTA: Debe instalar el programa de instalación de Seagate Dashboard antes de ejecutar la utilidad.

Para obtener más información, consulte la guía del usuario de Seagate Dashboard en www.seagate.com/support/software/dashboard o visualice la ayuda en línea haciendo clic en el icono Help (Ayuda) de la aplicación Seagate Dashboard.

Resolución de problemas

El objetivo de esta sección es guiarle por los pasos para la resolución de problemas a fin de que pueda identificar soluciones para los contratiempos más frecuentes experimentados con las unidades de disco duro externas conectadas por USB.

Problemas y soluciones

Pasos	Síntoma	Solución
1	El sistema no reconoce la unidad.	<ul style="list-style-type: none">a Compruebe la conexión USB. Desconéctela y vuelva a conectarla a un puerto USB diferente.b Compruebe la conexión entre el ordenador y la unidad. El LED de la unidad de disco duro externa se enciende si la unidad recibe la alimentación necesaria.c Compruebe el cable de datos USB 3.0 o utilice un cable alternativo.
2	Velocidad de transferencia de datos baja.	Asegúrese de que la unidad está conectada a un puerto USB 3.0. Consulte la guía del usuario del fabricante de su ordenador para determinar la ubicación de los puertos USB 3.0 en el equipo.
3	La reproducción automática no se ejecuta.	<ul style="list-style-type: none">a Compruebe los ajustes de la reproducción automática en Windows.b Para abrir la Reproducción automática, haga clic en el botón de Inicio y, a continuación, en el Panel de control. En el cuadro de búsqueda, escriba "reproducción automática" y haga clic en Reproducción automática entre las opciones que se muestran.c Para habilitar la reproducción automática, seleccione la casilla de verificación Usar la reproducción automática para todos los medios y dispositivos.

Pasos	Síntoma	Solución
4	La unidad de disco duro no se detecta en el BIOS (configuración del sistema).	<ul style="list-style-type: none"> • Pulse las teclas <CTRL> + <ALT> + <SUPR> a la vez cuando se encuentre en la pantalla del BIOS. De esta forma, se reiniciará el ordenador y la unidad de disco duro externa deberá aparecer en la lista de dispositivos de arranque. • Reinicie el ordenador después de iniciar sesión en Windows y, a continuación, acceda a la pantalla del BIOS para comprobar si la unidad de disco duro externa se muestra en la lista de dispositivos de arranque.
5	No se puede arrancar el sistema operativo desde la unidad de disco duro externa.	Reinicie el ordenador después de iniciar sesión en Windows y, a continuación, acceda a la pantalla del BIOS para comprobar si la unidad de disco duro externa aparece como el primer dispositivo de arranque.



NOTA: Asegúrese de que su ordenador está actualizado con los controladores y la versión del BIOS más recientes antes de proceder con los pasos 4 y 5. Los controladores y la versión del BIOS más recientes se pueden descargar del sitio web del fabricante. Para equipos Dell, visite www.dell.com/support.



NOTA: Las pulsaciones de teclas necesarias para acceder al BIOS (configuración del sistema) en su ordenador variarán en función del fabricante del equipo. Consulte la guía del usuario del fabricante o su sitio web para obtener toda la información necesaria. En los equipos Dell, si pulsa la tecla <F2> durante el arranque del ordenador, aparecerá el menú del BIOS, mientras que si pulsa la tecla <F12> se mostrará el menú de arranque del ordenador.



NOTA: Para diagnosticar su unidad de disco duro en un equipo Dell, puede ejecutar la herramienta de diagnóstico PC Checkup de Dell desde el icono My Dell. O visite www.dell.com/support/Diagnostics/us/en/19.

Descripción y estado de los LED de la unidad de disco duro

Estado de los LED

Estado de actividad de la unidad de disco duro	Estado del LED de la unidad de disco duro
Unidad de disco duro apagada	El LED está apagado.
Unidad de disco duro inactiva	El LED brilla con su máxima intensidad.
Unidad de disco duro leyendo/escribiendo datos	El LED parpadea despacio (cada tres segundos).
Unidad de disco duro en reposo	El LED brilla, pero con menor intensidad.
Unidad de disco duro en modo de hibernación	El LED se encuentra apagado.

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, podrá encontrar nuestra información de contacto en su factura de compra, el albarán del embalaje, el recibo o el catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece diferentes opciones de servicio y asistencia técnica en línea y a través del teléfono, cuya disponibilidad varía en función del país y el producto, por lo que es posible que algunas de ellas no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell con relación a cuestiones referentes a las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

- 1 Visite www.dell.com/support.
- 2 Seleccione el tipo de asistencia que necesita.
- 3 Si no es un cliente residente en EE. UU., seleccione el código de su país en la parte superior de la página o haga clic en All (Todos) para ver más opciones.
- 4 Seleccione el enlace del servicio o la asistencia que mejor se ajuste a sus necesidades.